

POLÍTICA DE OFICINA

Estimado paciente:

Nos gustaría aprovechar esta oportunidad para darle la bienvenida a nuestro consultorio dental y agradecerle por elegir nuestra práctica en la que Reciba atención dental de calidad. El objetivo primordial de nuestra oficina es proporcionar servicios que satisfagan las necesidades dentales de su familia, desde odontología a otros servicios que abarcan periodoncia, cirugía oral, endodoncia, implantes, ortodoncia y odontología estética.

Política Financiera

Por favor, comprenda que su responsabilidad financiera se considera parte de su tratamiento. En aras de una adecuada práctica de atención dental, es recomendable establecer una política de crédito para prevenir malentendidos. Para asistir a nuestros pacientes, ofrecemos los siguientes métodos para gestionar su cuenta en nuestra clínica: Tarjeta de crédito/Tarjetas de débito/Care Credit/Cherry/Sunbit y EFECTIVO.

Para facilitar la gestión eficiente de su cuenta financiera, solicitamos que todos los copagos se abonen en su totalidad al momento de la prestación de los servicios, a menos que se hayan realizado acuerdos previos con nuestro personal de oficina. Con gusto le asistiremos en la presentación de su cobertura de seguro de terceros y aceptamos la cesión de beneficios de la mayoría de las compañías, incluidos muchos planes PPO; sin embargo, es responsabilidad final del paciente saldar los saldos que la compañía de seguros no haya cubierto. La póliza de seguro que presenta en nuestro consultorio es un contrato entre el paciente o el empleador y la compañía de seguros. Nuestro consultorio dental no tiene control sobre la calidad de la cobertura de seguro que usted o su empleador hayan contratado. Nuestro objetivo es proporcionar atención dental de la más alta calidad disponible y NO tenemos control sobre las numerosas "políticas de contención de costos" injustas que las compañías de seguros emplean para reducir sus beneficios.

Citas anuladas o no realizadas

Intentamos recordar a los pacientes por teléfono antes de la cita, pero no debe depender de esta cortesía. Si no podemos comunicarnos con usted, su tarjeta de cita servirá como confirmación de su asistencia y implica su obligación de estar presente. Ese tiempo ha sido reservado especialmente para usted. Si necesita cambiar su cita, requerimos un aviso de al menos 48 horas para todas las cancelaciones, a fin de evitar un cargo por nuestro tiempo perdido y permitir que otros pacientes puedan aprovechar ese tiempo. Nos reservamos el derecho de cobrar un mínimo de \$30 por media hora, y si la cita es con un especialista, la tarifa mínima es de \$50 por media hora de consulta. Por otro lado, pueden surgir emergencias dentales, y si no podemos atenderlo a la hora acordada, le pedimos paciencia, ya que un día puede necesitar un tratamiento de emergencia.

Estimaciones y tarifas

Tras las radiografías y el examen, tiene derecho a solicitar un presupuesto de los honorarios que abarcarán su tratamiento. Todos los presupuestos se fundamentan en las condiciones observadas en el momento del diagnóstico; por ejemplo, una terapia pulpar o dientes agrietados podrían modificar el honorario estimado. Es común abonar los servicios dentales en el momento en que se prestan. Se aplica un cargo por servicio en todas las cuentas pendientes de pago.

FIRMA DEL PACIENTE O TUTOR _____ FECHA _____